

| Veri Türü | Şikayet Sayısı | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| | Toplam başvuru sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3) | Mükerrer başvuru sayısı (S4) | Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5) | Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
| 1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | 1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 1.2. Fatura tutarı (K2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 1.3. Fatura dönemi (K3) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 1.4. Mükerrer fatura (K4) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 1.6. Fatura gönderimi (K6) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 2. Fiyat | 2.1. Aktif enerji bedeli (K7) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| 3. Ödeme | 3.1. Fatura Ödemesi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| | 3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 |
| Tüketici sayısı (T1) | | 25 | | | | | | |