

Veri Türü	Şikayet Sayısı							
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.2. Fatura tutarı (K2)	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.3. Fatura dönemi (K3)	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.4. Mükerrer fatura (K4)	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	0	0	0	0	0	0	0,00
	1.6. Fatura gönderimi (K6)	0	0	0	0	0	0	0,00
2. Fiyat	2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	0	0	0	0	0	0	0,00
	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	0	0	0	0	0	0	0,00
3. Ödeme	3.1. Fatura Ödemesi	0	0	0	0	0	0	0,00
	3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	0	0	0	0	0	0	0,00
<b>Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması</b>								
<b>Tüketici sayısı (T1)</b>		15						