| Veri Türü | | Şikayet Sayısı | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Toplam başvuru sayısı** | **2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)** | **3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)** | **15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)** | **Mükerrer başvuru sayısı (S4)** | **Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)** | **Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)** | **Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım** |
| **1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar** | 1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1.2. Fatura tutarı (K2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1.3. Fatura dönemi (K3) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1.4. Mükerrer fatura (K4) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 1.6. Fatura gönderimi (K6) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| **2. Fiyat** | 2.1. Aktif enerji bedeli (K7) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| **3. Ödeme** | 3.1. Fatura Ödemesi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 3.2. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| **4. İkili anlaşma** | 4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.2. İkili anlaşma ve eklerinin kapsamı (K11) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.3. İkili anlaşma hükümlerinde değişiklik (K12) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.4. İkili anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.6. Cayma hakkı (K15) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.7. Cayma bedeli (K16) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.8. Ceza koşulu (K17) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K18) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 4.10. Diğer ikili anlaşma hükümlerine uymama (K19) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| **5. Tüketici hizmetleri** | 5.1. Başvuruların süresi içerisinde cevaplandırılmaması (K20) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | 5.3. Bilgi/Belge talebi (K22) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Oransal Şikayet Sayısı** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |
| | **Tüketici sayısı (T1)** | 23 | | | | | | | |