

Veri Türü	Şikayet Sayısı						
	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Bayvuruların sonuçlanma süresi(çün) (S6)
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar							
1.1. Fatura ver alması gereken bilgiler (K1)	0	0	0	0	0	0	0.00
1.2. Fatura tutarı (K2)	0	0	0	0	0	0	0.00
1.3. Fatura dönemi (K3)	0	0	0	0	0	0	0.00
1.4. Mükerrer fatura (K4)	0	0	0	0	0	0	0.00
1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	0	0	0	0	0	0	0.00
1.6. Fatura gönderimi (K6)	0	0	0	0	0	0	0.00
2. Fiyat							
2.1. Aktif enerji bedeli (K7)	0	0	0	0	0	0	0.00
2.2. Tefiliatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	0	0	0	0	0	0	0.00
3. Ödeme							
3.1. Fatura Ödemesi	0	0	0	0	0	0	0.00
3.2. Zamanında ödemeyen borçlar (K9)	0	0	0	0	0	0	0.00
4. İliki anlaşma							
4.1. İliki anlaşma kurma süreci (K10)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.2. İliki anlaşma ve eklerinin kapsamı (K11)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.3. İliki anlaşma hükümlerinde değişiklik (K12)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.4. İliki anlaşma yenileme veya süre uzatımı (K13)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.5. İliki anlaşmanın sonlandırılması (K14)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.6. Cayma hakkı (K15)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.7. Cayma bedeli (K16)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.8. Ceza koşulu (K17)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.9. Güvence bedeli ve tadisi (K18)	0	0	0	0	0	0	0.00
4.10. Diğer İliki anlaşma hükümlerine uymama (K19)	0	0	0	0	0	0	0.00
5. Tüketici hizmetleri							
5.1. Bayvurularını süresi içerisinde cevaplandırılmaması (K20)	0	0	0	0	0	0	0.00
5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21)	0	0	0	0	0	0	0.00
5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	0	0	0	0	0	0	0.00
Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	0	0	0	0	0	0	0.00
Tüketici sayısı (T1)	21						