			Şikayet Sayısı								
Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		**Toplam şikayet sayısı**	**1000 kişi başına düşen şikayet sayısı**	**2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)**	**3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)**	**15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)**	**Mükerrer şikayet sayısı (S4)**	**Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)**	**Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)**	**Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım**
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3. Ödeme	3.3. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Şikayet	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Tüketici sayısı (T1)	0								